

CIFC Genève

Communauté d'Intérêts pour la Formation Commerciale

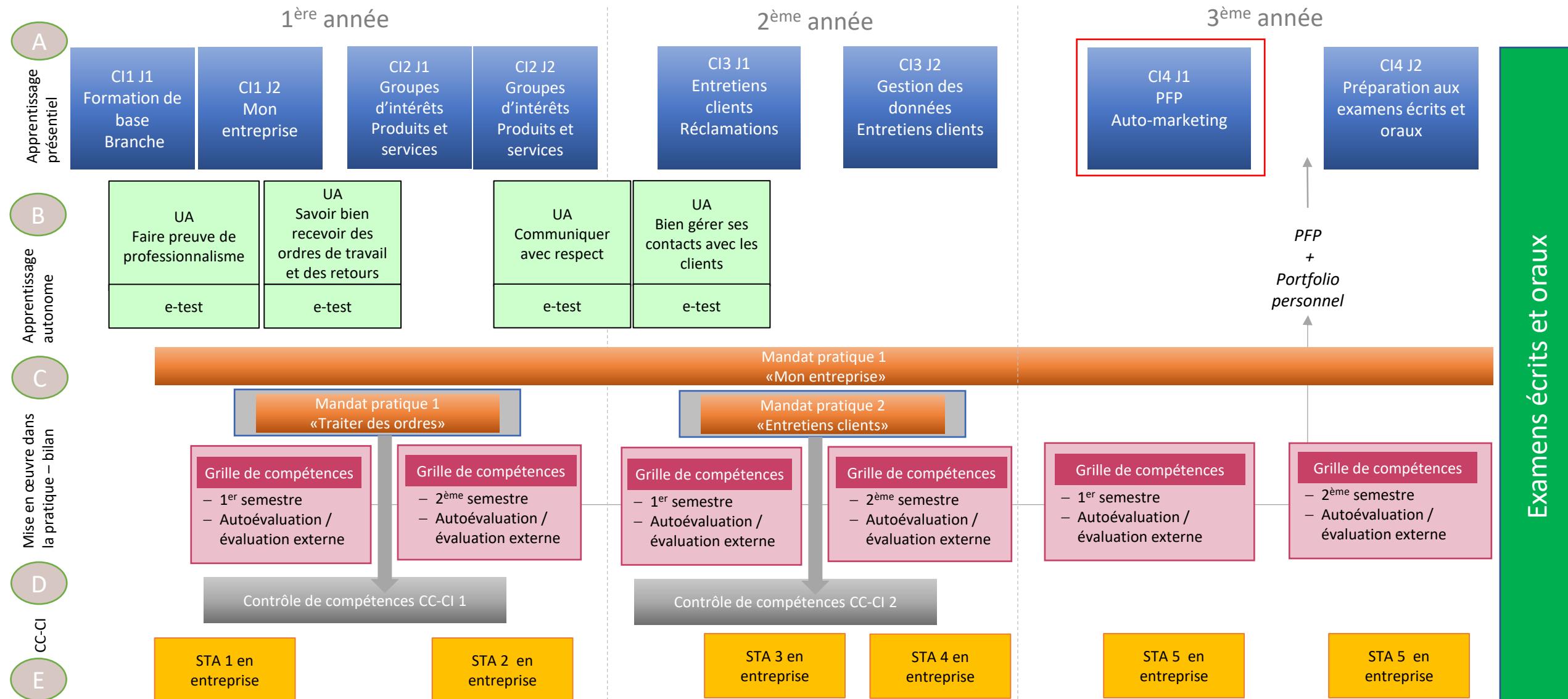
CFC employé de commerce, branche de formation et d'examens « Services et administration »

Cours Interentreprises 4 – jour 1 – formation duale 13 janvier 2026

KONVINK



Votre parcours de formation - dual



Objectifs et thématiques traités dans ce CI

- 1.1.5.3 Capacité d'apprentissage dans les domaines de l'auto-marketing et du développement ~~du~~ personnel
 - Procédure de qualification
 - Profil de Formation et des Prestations (PFP)
 - Auto-marketing
 - Développement personnel

Merci de corriger dans votre brochure page 60.

Procédure de qualification

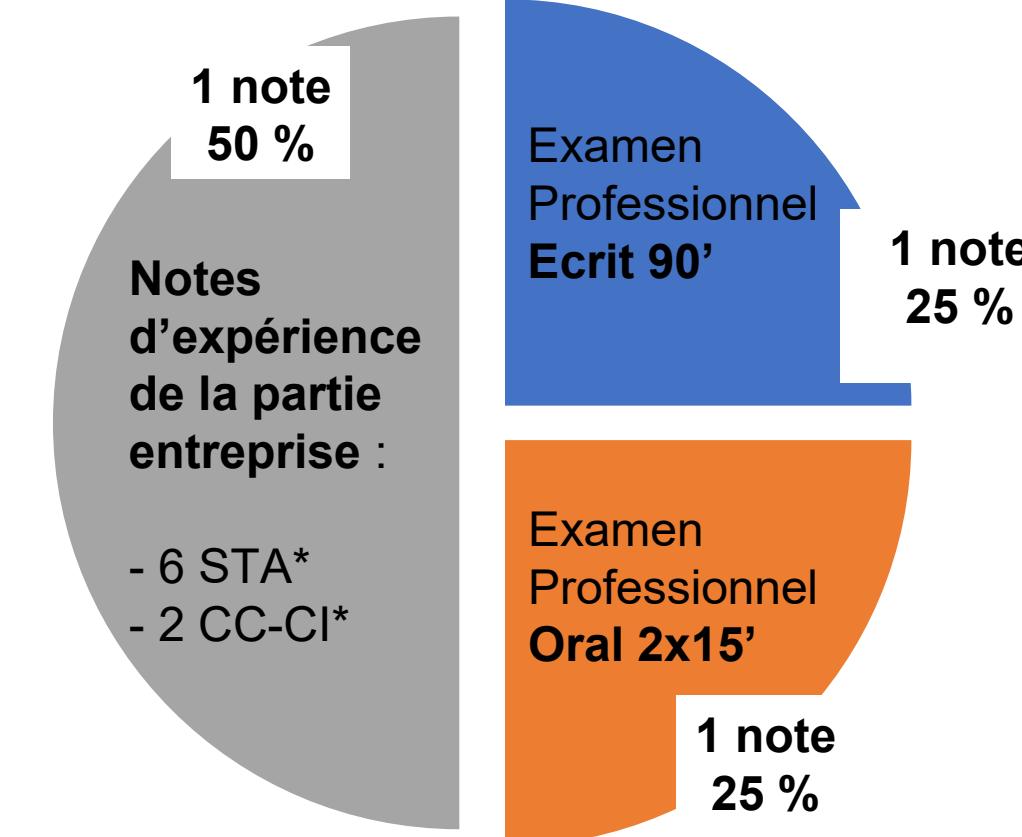
Exercice en groupe

En plénum ou en groupe, lire les pages 105 à 115 du «Dossier de Formation et des Prestations (DFP)», listez tout ce qui est important en lien avec la procédure de qualification des employés de commerce «Services et administration».



Procédure de qualification : notes de pratique professionnelle

Conditions d'obtention du CFC



Brochure DFP pages 105 à 115

Moyenne des trois notes : minimum 4,0

Une seule note admise entre 3,0 et 3,9 - une note en dessous de 3,0 est éliminatoire

* 4 STA si formation écourtée et 1 CC-Cl

Examens oraux

Exercice individuel

Remplir le tableau à droite pendant le visionnage de la vidéo sur les examens oraux (7 min.).

[Lien pour la vidéo des examens oraux](#) version 7 min

<https://www.youtube.com/watch?v=NjxQe49GNhY> version complète (17 min)

	Partie A	Partie B
Nom		
Durée		
Sujet		
Qui mène la conversation		
Objectifs traités		

Information ultra importante :

Points à présenter impérativement lors de la partie A (jeu de rôle)

- Secteur économique de l'entreprise
- Activités de l'entreprise
- Taille, localisation, informations générales sur l'entreprise, historique,
- Type d'organisation et/ou forme juridique
- Produits et/ou services et/ou prestations ; type de clients / bénéficiaires
- Concurrence ou pas, mais dans ce cas vous devez expliquer pourquoi
- Culture et valeurs de l'entreprise
- Démarches de responsabilité sociétale de l'entreprise (RSE)
- Projets de développement et autres informations intéressantes

Conditions-cadres de l'examen écrit

- **Durée** : 90 minutes
- **Lieu** : salle des fêtes de Thônex
- **Quand** : selon votre convocation – mercredi 3 juin 2026 à 9h30
(prévoir d'être sur place 30 minutes à l'avance) **!! zéro retard toléré !!**
- **APPORTER SA CARTE D'IDENTITE POUR LES EXAMENS**

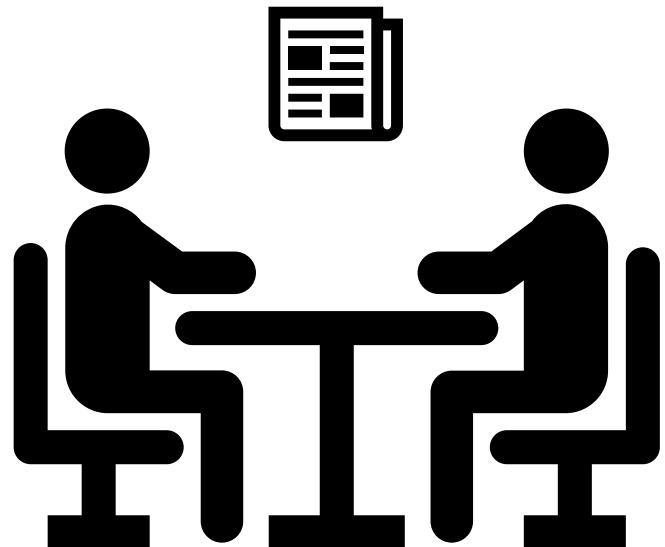
Conditions-cadres de l'examen oral – 3ème Dual

- **Durée** : 35 minutes
- **Lieu** : Espace Entreprises, Rue Rothschild 15, 1202 Genève – Paquis
- **Quand** : selon votre convocation envoyée par e-mail 1 mois avant :
 - Entre le jeudi 4 et le samedi 6 juin 2026 (inclus)

(prévoir d'être sur place 30 minutes à l'avance) **!! zéro retard toléré !!**
- **APPORTER SA CARTE D'IDENTITE POUR LES EXAMENS**

Profil de formation et des prestations (PFP)

Le PFP et les experts...



C'est VOTRE profil.

Le PFP est le document utilisé par la CIFC pour les examens oraux.
C'est une sorte de CV lié à votre apprentissage...

Du PFP à la réalité professionnelle

Utilité des différentes sections du PFP

Moyen d'évaluation utilisé

But visé dans un entretien de recrutement

Entreprise formatrice
Entretiens clients

Situation de pratique professionnelle
(Etude de cas, «jeu de rôle»)

Vérifier les réflexes de la personne dans la pratique, concrètement

4 objectifs optionnels sélectionnés

Entretien professionnel

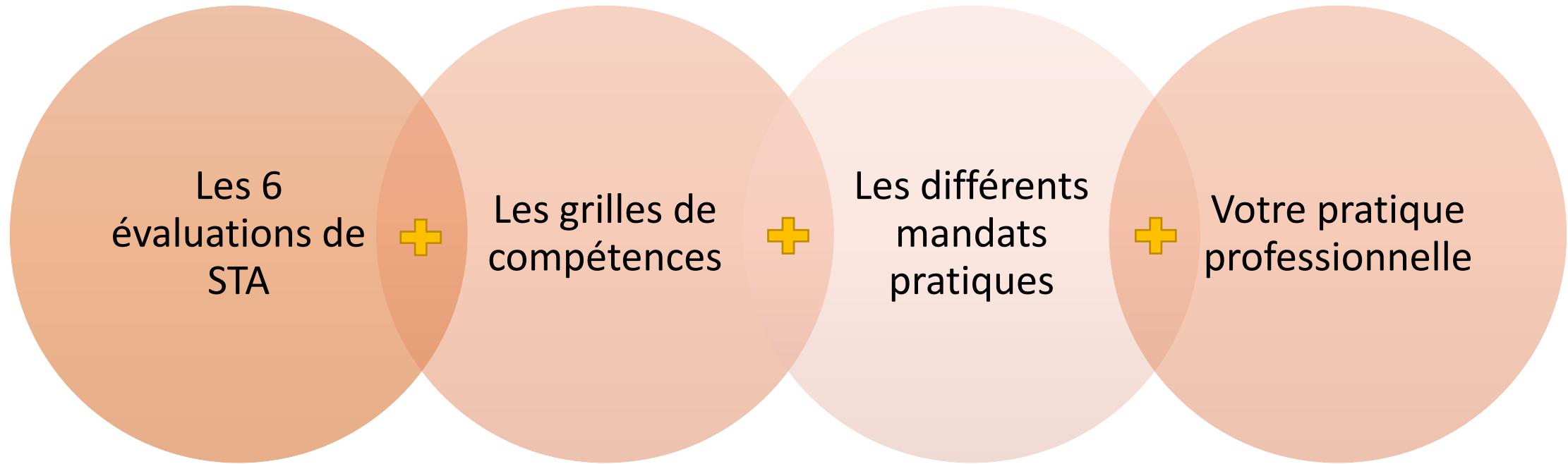
Vérification des compétences métiers, du savoir-faire

Compétences interdisciplinaires

Détails et exemple situationnel d'une compétence interdisciplinaire spécifique

Vérification des soft skills, du savoir-être et de la méthode de travail

Outils utiles à l'élaboration du PFP



Profil de formation et des prestations (PFP)

Taxonomie

(DFP p. 44-45)

C1 Savoir
C2 Comprendre
C3 Appliquer
C4 Analyser
C5 Synthétiser
C6 Evaluer

Profil de formation et des prestations (PFP)

Travail individuel et autonome (chaque apprenti travaille sur son PFP)

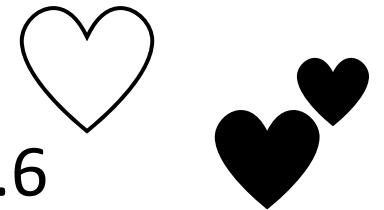
Continuer à remplir les parties suivantes du PFP :

- 2. Entreprise
 - 3. Produits et prestations
- Ref. à votre mandat pratique «mon entreprise»
- 4. Activités relatives aux quatre objectifs évaluateurs optionnels
 - 4. Autres activités
 - 5. Situation d'entretien
- Ref. à votre mandat pratique «entretien clients»
- 6. Compétences interdisciplinaires

Profil de formation et des prestations (PFP)

Pour compléter les points 2 «entreprise» et 3 «produits et prestations», veuillez impérativement lire et vous baser sur les contenus des objectifs évaluateurs indiqués dans votre PFP pages 72 à 74 :

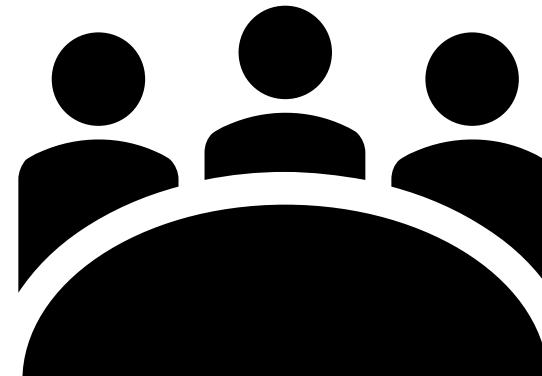
- 2. Entreprise : objectifs évaluateurs → 1.1.8.3; 1.1.8.4; 1.1.8.6
- 3. Produits et prestations : objectifs évaluateurs → 1.1.8.1; 1.1.8.2; 1.1.8.7



Pour compléter le point 6 «compétences interdisciplinaires», veuillez impérativement vous baser sur les contenus de votre DFP, pages 77 à 83.

Groupes de travail sur le PFP

1. Constitution de groupes de deux personnes
2. Les membres du groupe échangent sur les différentes parties de leur PFP et se donnent un retour constructif grâce à la checklist.
3. Sélection et présentation du meilleur PFP de chaque groupe.



Profil de formation et des prestations (PFP)

Logistique

Délai de restitution : **lundi 27 avril 2026 à 23h59**

Moyen : par courriel, format PDF, secretariat@cifc-ge.ch

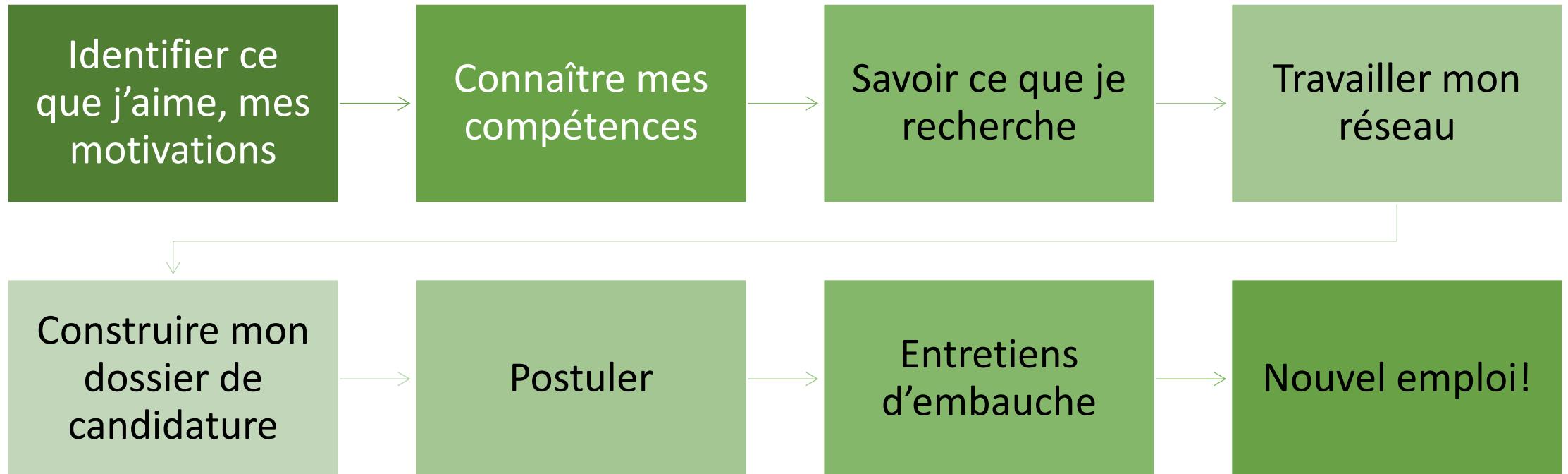
Procédure :

1. L'apprenti-e rempli de manière complète et détaillée son PFP
2. L'apprenti-e fait valider et signer son PFP par son formateur-trice
3. L'apprenti-e envoie son PFP à la CIFC par courriel à secretariat@cifc-ge.ch

Le document doit être enregistré dans le format suivant :

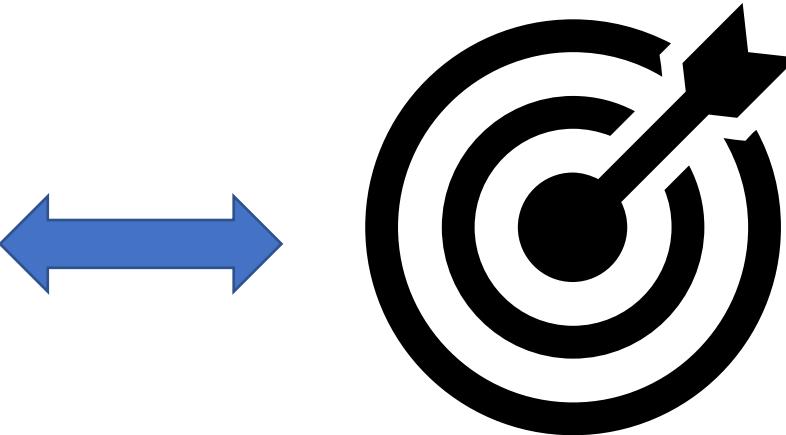
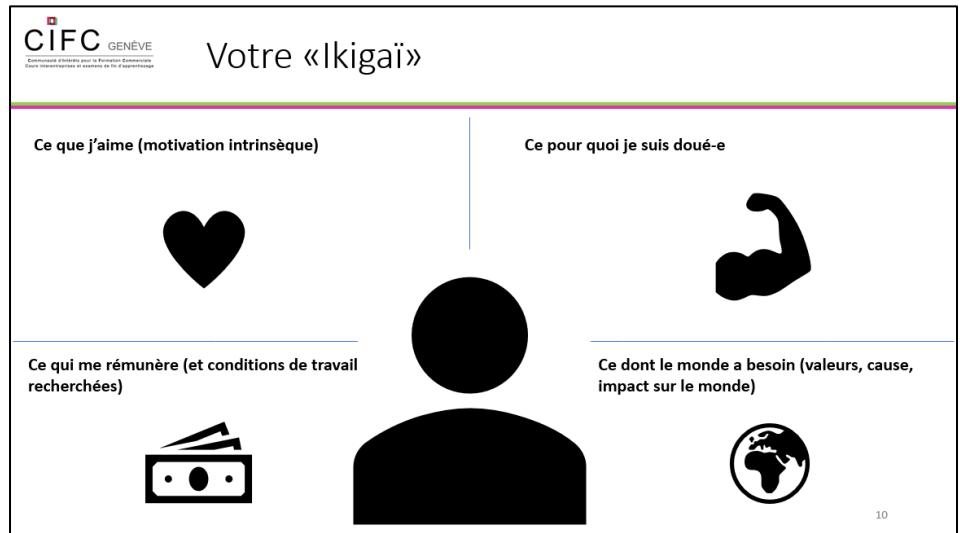
PFP_2026_Noms_Prénoms.PDF

Construction d'un projet professionnel



Travailler son auto-marketing

Pourquoi l'auto-marketing?



Apprendre à mieux se connaître
(auto-marketing)

Pour mieux identifier et déterminer
votre projet professionnel pour vous
rendre employable sur le marché du
travail

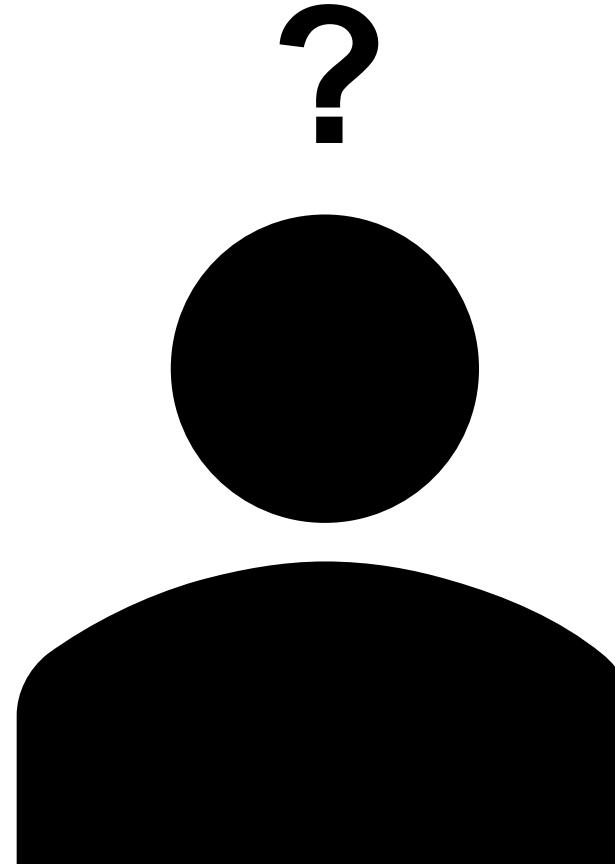
Clés de la réussite :

- Cheminement
- Processus introspectif
- Demande du temps, de l'énergie et des ressources
- Fluctue avec le temps
- Travail entre le conscient et l'inconscient
- Apprendre à saisir les émergences qui apparaissent dans des moments de lâcher-prise

IMPORTANT

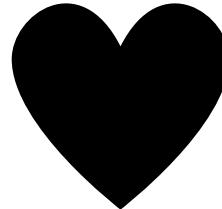


Qui suis-je?



Votre «Ikigaï»

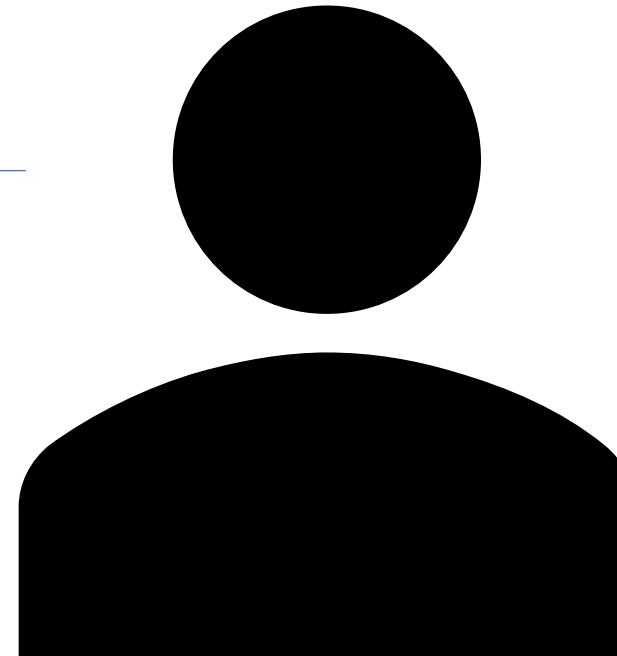
Ce que j'aime (motivation intrinsèque)



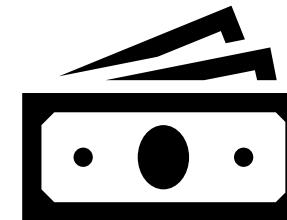
Ce pour quoi je suis doué-e (talents, qualités, compétences)



Ce dont le monde a besoin (valeurs, cause, impact sur le monde)



Ce qui me rémunère (et conditions de travail recherchées)

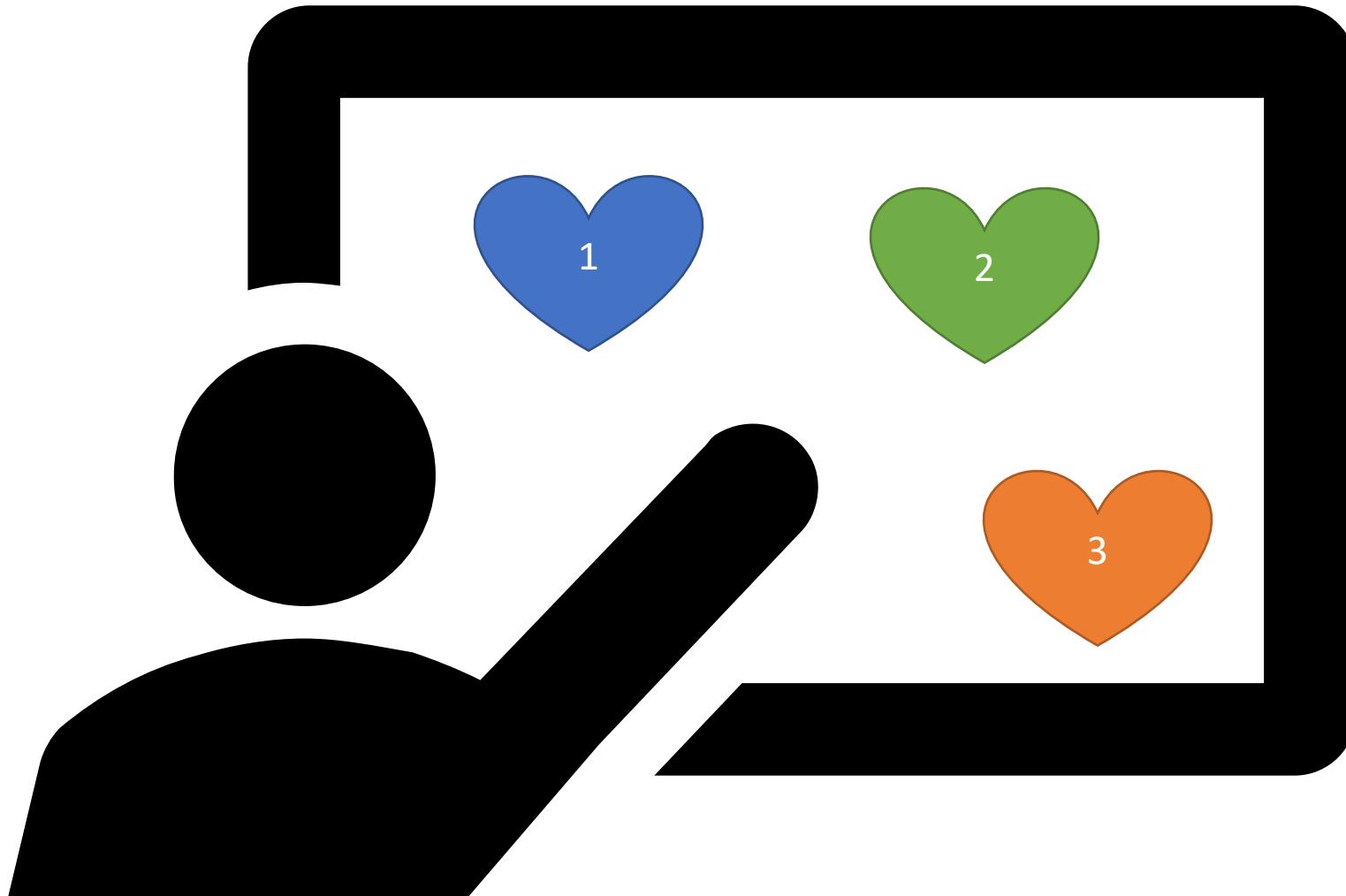


Ce que j'aime : deux sources de motivation

Motivation
intrinsèque

Motivation
extrinsèque

Ce que j'aime

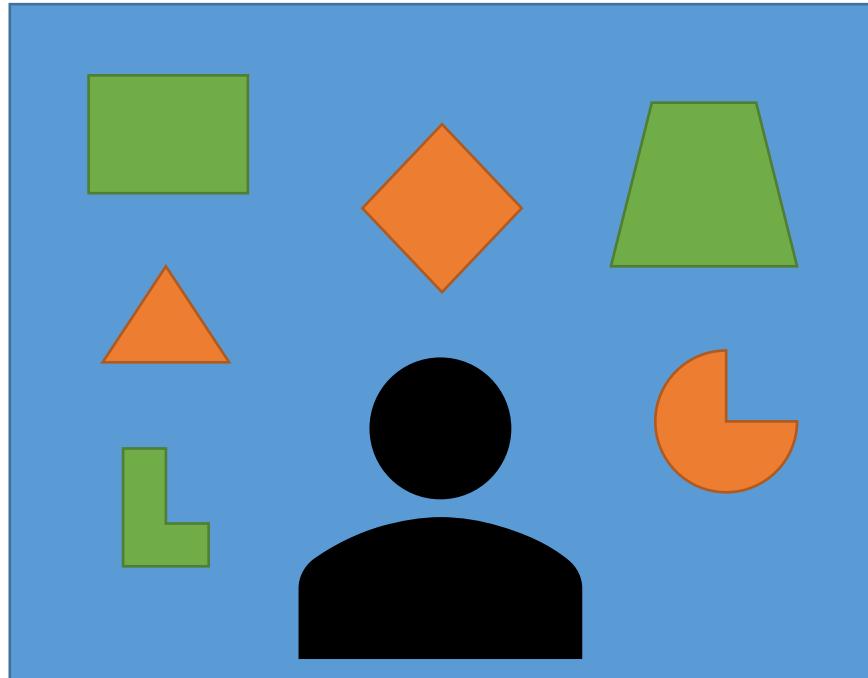


Notez tout ce que
vous aimez pendant
10 minutes!

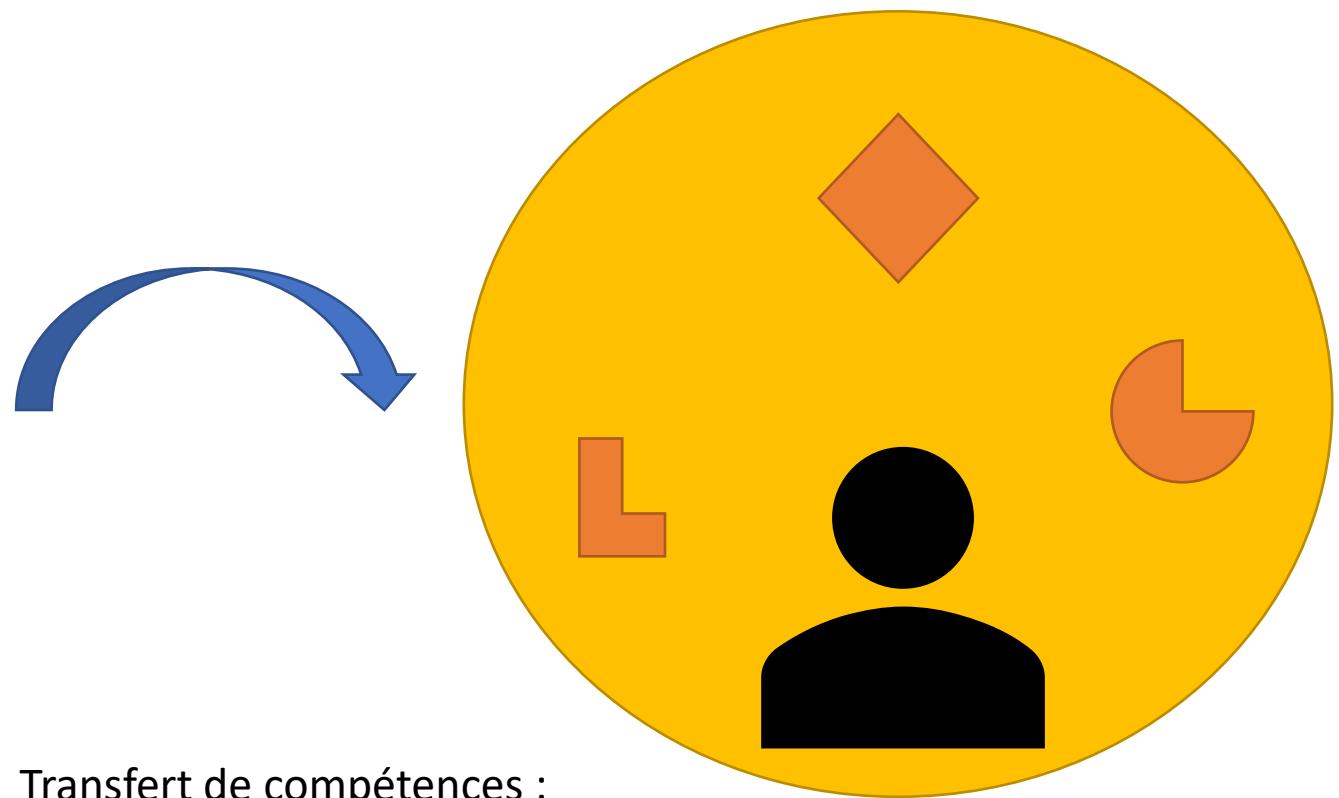
Compétences transférables



Entreprise A



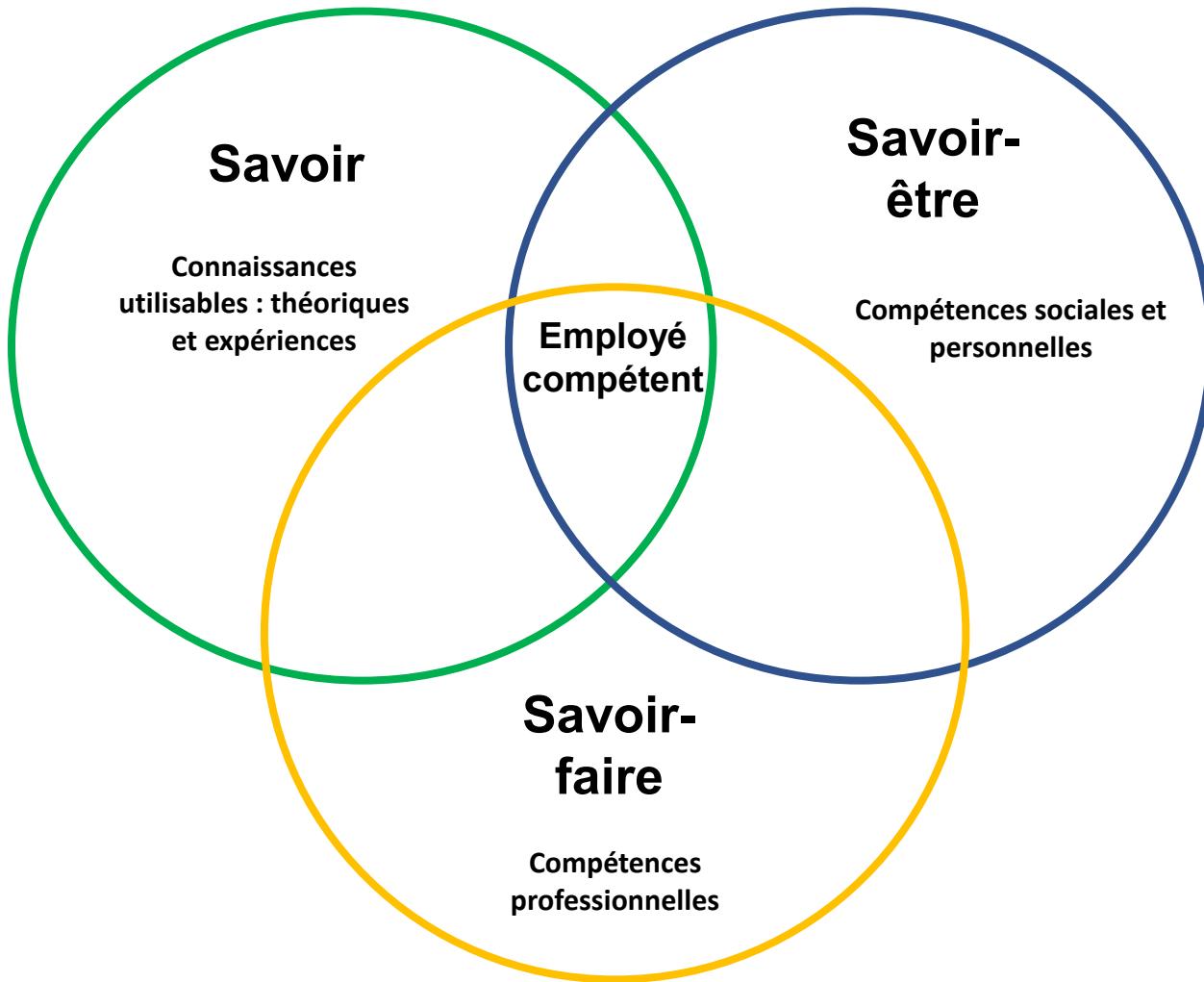
Entreprise B



Transfert de compétences :

- Professionnelles
- Méthodologiques
- Sociales et personnelles

Les 3S du savoir



Vous pouvez vous appuyer sur votre PFP !

**Qu'est-ce qui
crée du sens
pour vous
dans votre
quotidien?**

**Sélectionnez
10 valeurs
importantes
pour vous et
classez-les par
ordre
d'importance.**

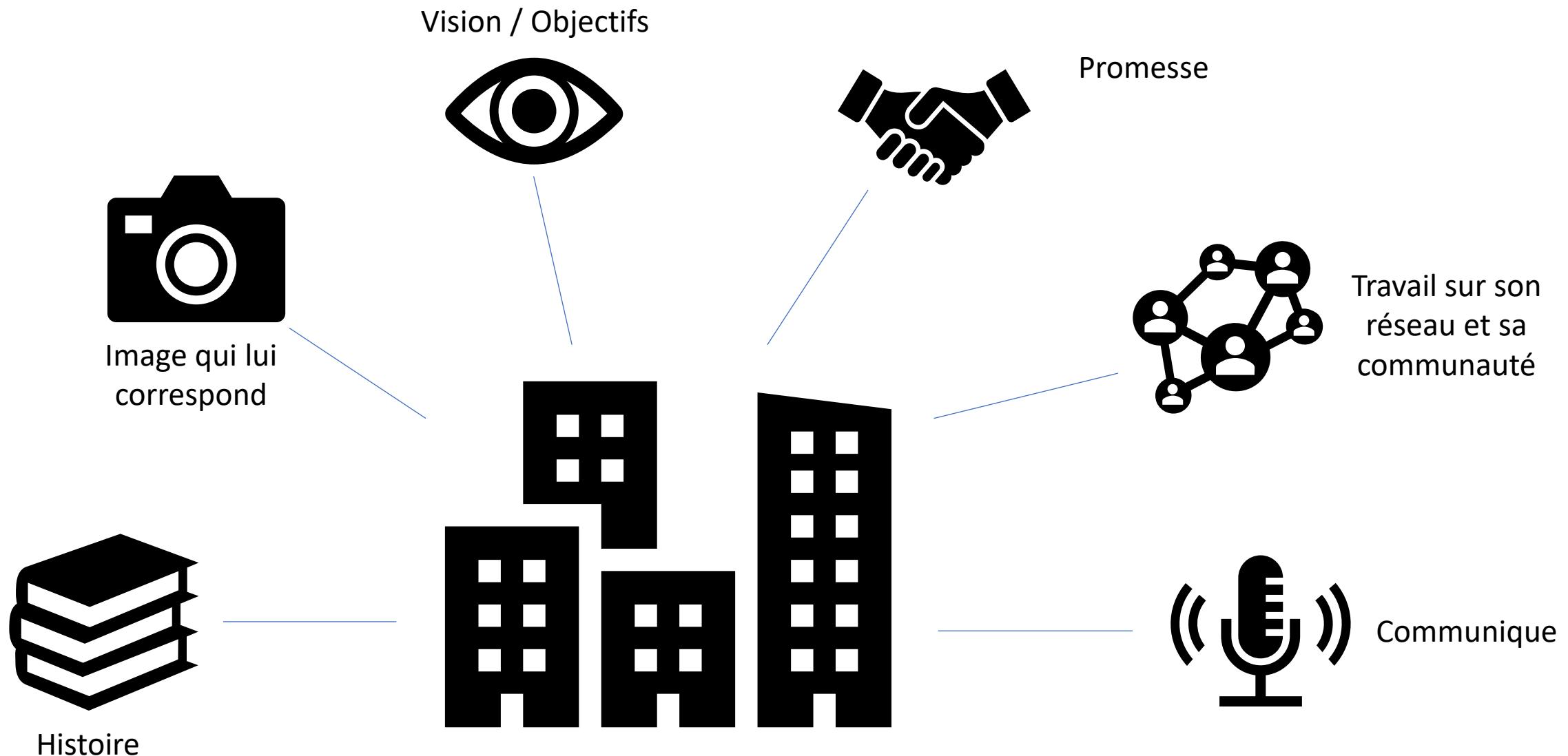
Tableau des valeurs humaines

Abondance	Calmé	Croissance	Énergie	Générosité	Plaisir	Sexualité
Acceptation	Canard	Curiosité	Engagement	Grâce	Politesse	Silence
Accessibilité	Célébrité	Découverte	Enthousiasme	Gratitude	Positivisme	Simplicité
Accomplissement	Certitude	Déférence	Équité	Habileté	Pouvoir	Sincérité
Achèvement	Chaleur	Défi	Espérance	Harmonie	Propreté	Solidarité
Adaptabilité	Charme	Délectation	Euphorie	Héroïsme	Proximité	Solidité
Adoration	Chasteté	Désir	Exactitude	Honnêteté	Prudence	Solitude
Affection	Clarté	Détermination	Excellence	Humilité	Raffinement	Soutien
Affluence	Cohérence	Devoir	Expérience	Humour	Réciprocité	Spiritualité
Agilité	Compassion	Dévotion	Expertise	Indépendance	Reconnaissance	Spontanéité
Altruisme	Compétence	Dextérité	Exploration	Importance	Réflexion	Stabilité
Ambition	Compréhension	Dignité	Expressivité	Intégrité	Relaxation	Succès
Amitié	Confiance	Diligence	Extase	Intelligence	Repos	Suprématie
Amour	Conformité	Discernement	Extravagance	Intrépidité	Résilience	Surprise
Anticipation	Confort	Discipline	Exubérance	Jeunesse	Respect	Sympathie
Appréciation	Connaissance	Discretion	Famille	Joie	Retenue	Synergie
Assertivité	Connexion	Disponibilité	Fascination	Justice	Rêve	Tradition
Assurance	Conscience	Diversité	Fermeté	Leadership	Révérence	Tranquillité
Astucieux	Contentement	Domination	Féroce	Liberté	Richesse	Transcendance
Attentisme	Continuité	Don	Fiabilité	Lucidité	Rigueur	Unité
Attraction	Contribution	Dynamisme	Fidélité	Maîtrise	Sacré	Utilité
Audace	Contrôle	Économie	Finesse	Optimisme	Sagesse	Valeur
Authenticité	Conviction	Éducation	Flexibilité	Ordre social	Santé	Variété
Auto discipline	Convivialité	Efficacité	Force	Ouverture	Satisfaction	Vérité
Autonomie	Coopération	Égalité	Franchise	Paix	Sécurité	Vigilance
Aventure	Cordialité	Élégance	Frugalité	Partage	Self-control	Vision
Beauté	Courage	Empathie	Fun	Passion	Sens de la vie	Vitalité
Bienveillance	Courtoisie	Empressement	Gagner	Persévérance	Sensibilité	Vitesse
Bonheur	Créativité	Encouragement	Gaieté	Performance	Sérénité	Vivacité
Bravoure	Crédibilité	Endurance	Galanterie	Plaisir	Service	Volonté

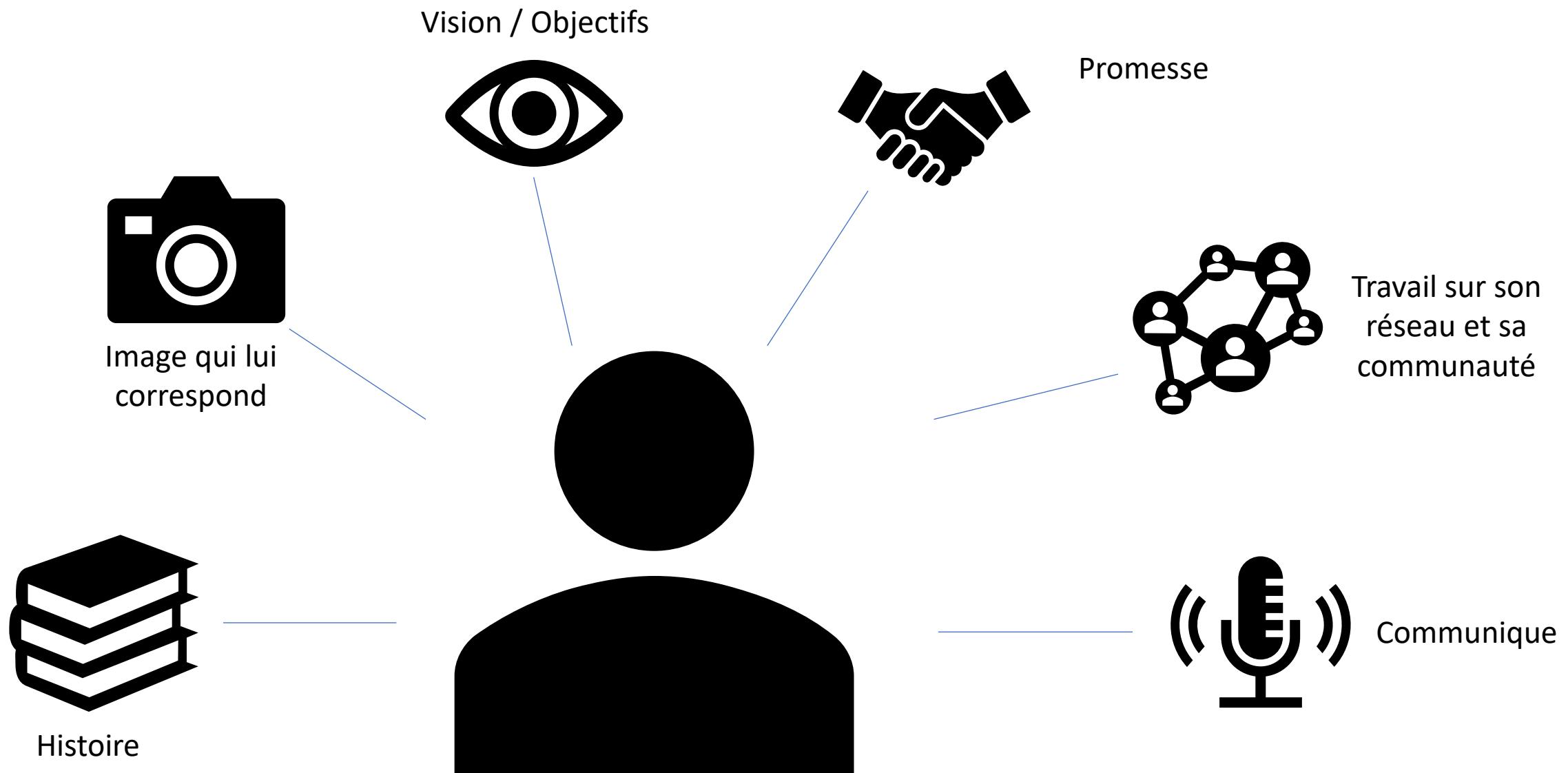
Ce qui me rémunère

- **Réfléchissez aux différentes formes de rémunération**
 - Rémunération directe
 - Salaire fixe
 - Vacances
 - 13^{ème} salaire => ce qui compte, c'est le salaire annuel
 - Rémunération indirecte
 - Les avantages sociaux
 - Prestations sociales (2^{ème} pilier, assurance perte de gain), etc.
 - Prime sur le bénéfice
- Prime de performance
- Télétravail, temps partiel
- Vacances supplémentaires, possibilité de prendre des congés sans solde
- Temps de trajet
- Abonnement TPG, demi-tarif, place de parking
- Horaires fixes ou variables
- Formations continues
- Possibilités d'évolution
- Responsabilité
- Prestige de l'entreprise
- Reconnaissance
- Crèche, fitness, restaurant d'entreprise
- Mise à disposition de voiture, de téléphone, de logement d'entreprise ou de fonction

Gestion de la notoriété et d'une marque



Auto-marketing ou personal branding



Discussion et échanges libres sur l'auto-marketing

Examens écrits

Thématiques abordées lors du prochain **(et dernier!!) CI** – le jeudi 23 avril 2026

Mise en situation réelle de l'examen écrit pendant 90 minutes

Correction de l'examen écrit

Préparation aux examens oraux

Rappel important

Logistique PFP

Délai de restitution : **lundi 27 avril 2026 à 23h59**

Moyen : par courriel, format PDF, secretariat@cifc-ge.ch

Procédure :

1. L'apprenti-e rempli de manière complète et détaillée son PFP
2. L'apprenti-e fait valider et signer son PFP par son formateur-trice
3. L'apprenti-e envoie son PFP à la CIFC par courriel à secretariat@cifc-ge.ch

Le document doit être enregistré dans le format suivant :

PFP_2026_Noms_Prénoms.PDF

Formulaire d'évaluation

Merci de remplir le formulaire d'évaluation de ce cours avec la meilleure attention et diligence possible !

Vos retours sont très importants pour la CIFC Genève!

Nous vous remercions et vous souhaitons le meilleur dans votre apprentissage !

